

*REKENKAMER
PEKELA*

JAARVERSLAG

2025



VOORGELEGD DOOR
Rekenkamer Pekela
augustus 2026



Gemeente Pekela



INHOUDSOPGAVE

Inleiding/ wie zijn wij	3
Onderzoekscriteria	4
Onderzoeken 2025	5
Financiën	12

INLEIDING

VOOR U LIGT HET JAARVERSLAG VAN DE REKENKAMER VAN DE GEMEENTE PEKELA. ACHTEREENVOLGENS GAAN WIJ IN OP:

- WIE ZIJN WIJ
- ONDERZOEKSCRITERIA
- ONDERZOEKEN 2025
- FINANCIËN 2025

WIE ZIJN WIJ

De raad van de gemeente Pekela heeft op 31 januari 2023 de verordening op de rekenkamer Pekela vastgesteld. Vervolgens heeft de raad in haar vergadering van 27 juni 2023 een voorzitter, de heer Joop Roebroek en de leden Martijn Broekhuizen en Jan Dirk Gardenier voor de rekenkamer Pekela benoemd. U kunt ons bereiken via rekenkamer@pekela.nl



VOORZITTER
Joop Roebroek



LID
Jan Dirk Gardenier



LID
Martijn Broekhuizen



SECRETARIS
Hanneke van Barneveld

ONDERZOEKSCRITERIA



De onderzoekscriteria zijn:

- *Rechtmatigheid*: heeft de uitvoering plaats gevonden volgens geldende wetten en regels?
- *Doeltreffendheid/effectiviteit*: zijn de gewenste resultaten daadwerkelijk bereikt?
- *Doelmatigheid/efficiency*: zijn de gewenste resultaten bereikt met zo weinig mogelijk middelen (personeel, geld)?
- *Adequaatheid*: heeft het gewenste resultaat ook daadwerkelijk bijdragen aan het oplossen van een geconstateerd probleem?
- *Gelijkheid*: zijn de kosten en baten van beleid evenredig verdeeld over specifieke groepen van burgers?
- *Responsiviteit*: in hoeverre is het beleid ook daadwerkelijk tegemoet gekomen aan de behoeften, voorkeuren of waarden van (specifieke groepen) burgers en/of maatschappelijke organisaties?

Onderzoeken 2025

In 2025 heeft de rekenkamer zich met de volgende onderzoeken bezig gehouden:

1. Informatievoorziening op basis van de P&C documenten

Het (doorlopende) onderzoek is er op gericht om de raad inzicht te geven in het P&C proces maar hen ook te helpen hoe het P&C proces gebruikt kan worden om hun controlerende taak uit te voeren.

Het doel is inzicht te krijgen in hoe de gemeente Pekela de P&C-cyclus gebruikt om doelen te bepalen, budgetten toe te wijzen en te controleren of deze doelen binnen de vastgestelde budgetten worden gerealiseerd.

Belangrijke onderzoeksvragen zijn:

- Hoe is de P&C-cyclus ingericht?
- Welke informatie en documenten zijn beschikbaar voor de gemeenteraad?
- Helpt de P&C-cyclus de raad bij het vaststellen van beleidskaders en het controleren van de uitvoering?

Daarnaast wordt gekeken naar de kwaliteit, frequentie en bruikbaarheid van de informatievoorziening voor de raad. Ook wordt onderzocht in hoeverre de raad deze informatie benut en of deze voldoende is voor een effectieve kaderstelling en controle.

De Rekenkamer ziet dit onderzoek als een gezamenlijk leertraject met de gemeenteraad, het college en de ambtelijke organisatie. In samenwerking met de auditcommissie is afgesproken dat de Rekenkamer, de commissie en de raad de komende twee jaar gezamenlijk de bespreking en behandeling van de P&C-documenten oppakken. De commissie en raad doen dit vanuit hun kaderstellende en controlerende rol, en de Rekenkamer vanuit haar ondersteunende rol.

De Rekenkamer biedt hierbij ondersteuning in de vorm van Rekenkamerbrieven, aanwezigheid (en indien nodig inbreng) tijdens besprekingen en andere vormen van begeleiding.

6 februari 2025 en 6 maart 2025 zijn er tweemaal bijeenkomsten gehouden om de raad te leren hoe om te gaan met de P&C cyclus.

Tijdens deze bijeenkomsten zijn een aantal vragen opgehaald, te weten:

- **Rondom de timing:** is het mogelijk om de raad zodanig te helpen met stukken dat ze de afsluiting van het vorige jaar kunnen gebruiken bij de programmabegroting. Het gaat dan specifiek om de inhoudelijke afronding van het afgelopen jaar (jaarrekening inhoud) in relatie tot de kadernota. Doordat deze op hetzelfde moment bij de raad komen is het eigenlijk niet goed mogelijk om juist de evaluatie van het afgelopen jaar mee te nemen in het beleid voor de komende jaren.

- **Rondom de inhoud:** de raad heeft behoefte aan meer verband tussen de strategie, de doelen die gesteld zijn en de rapportages. Denk aan bijvoorbeeld:

- o Wat was het doel (raadsakkoord in Pekela)
- o Wat zijn de factoren (KPI's) waar je aan kan draaien
- o Welke resultaten wil ik dan zien

De vragen zijn voorgelegd aan het ambtelijk apparaat. Vanuit het college en het ambtelijk apparaat wordt aangegeven om na de verkiezingen in 2026 deze vragen verder op te pakken. De rekenkamer zal begin 2026 een notitie opstellen over de stand van zaken begeleidingsproces P&C documenten.

2. Onderzoek dienstverlening

Goede gemeentelijke dienstverlening is essentieel voor inwoners. Dit onderzoek richt zich op hoe de gemeente de kwaliteit, toegankelijkheid en effectiviteit van haar dienstverlening waarborgt. Bij een eerste inventariserend gesprek bleek dat het moment van onderzoek doen naar de dienstverlening goed is daar de ontvlechting met de gemeente Veendam afgerond is. Er is een vragenlijst uitgezet bij de organisatie om hier een beeld van te krijgen.

De centrale onderzoeksvraag luidt: Hoe effectief stuurt de gemeente op de ontwikkeling van de dienstverlening en klachtenafhandeling. Het onderzoek draagt bij aan de verbetering van de dienstverlening van de gemeente, hetgeen op zijn beurt het vertrouwen tussen overheid en burgers kan versterken. Het biedt concrete aanbevelingen voor beleidsmakers om de toegankelijkheid te verbeteren en het klachtenproces te optimaliseren. Zo kunnen mogelijke specifieke knelpunten worden opgespeurd en kan zicht ontstaan op factoren die van invloed zijn op de klachtenafhandeling en tevredenheid van burgers. Dat resulteert uiteindelijk in aanbevelingen voor verbetering van toegankelijkheid en klachtenafhandeling.

In augustus en september 2025 zijn er met diverse ambtenaren van onderstaande afdelingen:

- Burgerzaken
- Sociaal domein
- Veiligheid en Handhaving
- Werk en inkomen
- Wonen en Ruimtelijke Ordening
- Beheer openbare ruimte en milieu
- Gezondheid en Welzijn, Cultuur en Recreatie

Het doel was om een zo breed mogelijk beeld te krijgen van de dienstverlening die de gemeente ondersteunt, hoe dit gebeurt (van simpel tot complexe vraagstukken) en hoe omgegaan wordt met kwaliteit en klantgerichtheid. Er zijn ook interviews gehouden met de Adviesraad Sociaal Domein, commissie bezwaarschriften en de dorpsbelangen Pekela.

Op basis van de uitkomsten van deze gesprekken wordt de rapportage van het onderzoek dienstverlening verder uitgewerkt. De verwachting is dat de rapportage begin 2026 wordt afgerond.

3. Onderzoek onderhoud wegen en vernieuwing

De raad bij de rekenkamer heeft eind 2023 aangegeven zich zorgen te maken over de kwaliteit en het onderhoudsniveau. Uit een analyse van de P&C-documenten (collegerapportage, kaderbrief en jaarrekening) van de gemeente Pekela blijkt dat al sinds 2020 wordt gerapporteerd over zorgen rondom de budgetten en ook de uitputting van die budgetten voor wegen onderhoud. Goede redenen om te zien hoe het onderhoud wordt gerealiseerd en hoe de zorgen worden geadresseerd. Zeker ook omdat dit een issue is dat bij meer gemeente speelt maar ook binnen de gemeente Pekela op een breder terrein. Denk bijvoorbeeld daarbij ook aan de technische kunstwerken (bruggen), riolering, water, groen en gebouwen.

Centrale onderzoeksvraag is hoe het gerealiseerde onderhoudsniveau zich relateert aan de verwachtingen vanuit de bewoners en de gemaakte afspraken met de raad. Daarnaast de vraag of dit onderhoudsniveau structureel zorgt voor een stabiele kwaliteit van het wegennet.

De rekenkamer heeft een gesprek gehad met het ambtelijk apparaat en de betreffende portefeuillehouder. Uit deze gesprekken en opgevraagde documenten heeft de rekenkamer geconcludeerd dat gelet op het door de raad vastgestelde onderhouds- en beheerplan:

- Er voldoende budget is vrijgemaakt
- De gemeente begonnen is om het achterstallig onderhoud weg te werken
- Het onderhoud van de wegen:
 - o beleidsmatig is vastgelegd
 - o structureel en systematisch financieel in kaart is gebracht
 - o dekking is in de door de raad vastgestelde meerjarenbegroting
- achterstallig onderhoud is weggewerkt en de financiële risico's aanzienlijk zijn verminderd.

De volgende aanbevelingen doet de rekenkamer:

- de rekenkamer adviseert de gemeenteraad het onderhoud jaarlijks te blijven volgen. Dat geeft een beeld in hoeverre het meerjarenplan wordt uitgevoerd en/of er toch niet nog af en toe incidentele extra onderhoudswerkzaamheden nodig zijn;
 - voldoende budgetten vrij te maken voor het begrote onderhoud in het beleidsbeheerplan Pekela 2024-2031.
- In te zetten op meer integraal beleid en daarbij de gemeente te laten onderzoeken welke mogelijkheden samenwerking met andere omliggende gemeente daartoe biedt.

4. Onderzoek Jeugdzorg

De rekenkamer heeft aangekondigd om een onderzoek te doen naar de jeugdzorg. Het college is hierover geïnformeerd middels een brief. Als reactie op dit aangekondigde onderzoek heeft het college de rekenkamer gevraagd om de uitkomsten van het door het college gedane onderzoek naar de oorzaken van de toegenomen uitgave van de jeugdzorg af te wachten. De rekenkamer is echter van oordeel dat beide onderzoeken verschillende invalshoeken kennen en elkaar niet inhoudelijk overlappen. Gelet op de ontwikkelingen rondom JB-Noord is de rekenkamer zich aan het beraden hoe aan dit onderzoek vorm gegeven kan worden.

FINANCIEN

Het budget van de rekenkamer is € 25.000,- In het cirkeldiagram ziet u waar het budget aan besteed is.



- Vergoeding leden € 6.178,22
- Secretariaatskosten € 6.640,97
- Onderzoekskosten € 5.587,50

